

PRIKAZ KNJIGE

Ivana Jedud, Ivana Kordić:

Volonterski menadžment po mjeri – smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama, Volonterski centar Zagreb, 2009.

Priručnik “Volonterski menadžment po mjeri”, kako i sam njegov podnaslov govori, sadrži smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama. Namijenjen je osobama/stručnim djelatnicima javnih ustanova koje u svoj rad uključuju volontere, no vrlo je jasan i pristupačan za sve zainteresirane za volonterski menadžment bez posebnog predznanja o temi.

Priručnik na kretivan i inovativan način, poučno i zaigrano obrađuje društveno značajnu temu i informira o svim važnim podacima i činiteljima vezanim za proces volontiranja u javnim ustanovama. Kako se i u samom priručniku navodi, volontiranjem doprinosimo izgradnji sebe i zdravijeg i humanijeg društva i pridonosimo procesu demokratizacije i razvijanja odgovorne građanske zajednice. Čitajući priručnik, čitatelj poželi i sam početi volontirati, posebno jer je cijeli priručnik poticajan, iz stranice u stranicu pozitivno nepredvidiv.

Sastoji se od četiri poglavlja od kojih je svako poglavlje prezentirano kroz jedinstvenu izreku i boju kojom je uokviren tekst pa je tako u svakom trenutku lako moguće pronaći poglavlje koje se želi čitati. Također, kroz cijeli priručnik protežu se slike stvarnih volontera i korisnika s kojima su radili u životnim aktivnostima kojima su se bavili. Ujedno su posebno istaknute i citirane izjave i razmišljanja volontera i djelatnika javnih ustanova. Cijeli pristup u organizaciji poglavlja i podnaslova, slika i izjava sudionika ostavlja dojam usklađene mozaičnosti.

Prvo je poglavlje uvodna riječ Izvršne direktorice Volonterskog centra Zagreb Jele Tomanjik koje se može opisati kao motivirajuće i ilustrativno uvođenje u temu i problematiku volontiranja u javnim ustanovama. Nakon niza poticajnih redaka kojima se u uvodnoj riječi opisuje volontiranje autorica problematizira činjenicu kako je volonterizam u našem društvu usko povezan s djelovanjem organizacija civilnog društva. Upravo zbog nedovoljnog prisustva volontera u javnim ustanovama, volonterski su centri uložili puno truda u pružanju podrške, pripremi i edukaciji volontera i djelatnika javnih ustanova u svrhu većeg uključivanja volontera u rad navedenih ustanova. To se provodi kroz

program podrške nazvan “Volonterski menadžment po mjeri”, što je tema priručnika.

Drugo je poglavlje pripremila Ivana Jedud, asistentica na Odsjeku za poremećaje u ponašanju, Edukacijsko-rehabilitacijskog Fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. U prvom podnaslovu poglavlja autorica se bavi volontiranjem u javnim ustanovama u području socijalne skrbi gdje promatra problematiku s aspekta ustanove i njezine specifičnosti s obzirom na korisnike i s obzirom na stručnjake zaposlene u ustanovi. Kako se u ustanovama u području socijalne skrbi uglavnom nalazi osjetljiva populacija (djeca, starije osobe, osobe s posebnim potrebama...) autorica donosi zaključak o neospornoj korisnosti volonterskog rada u takvim ustanovama i naglašava potrebu razvijanja specifičnog procesa rada s volonterima u javnim ustanovama. U nastavku opisuje ishod evaluacije projekta “Volonterstvo kao poveznica Sveučilišta i javnih institucija grada Zagreba”, pa se kroz kratak opis projekta i suradnih ustanova i kroz opće zadovoljstvo projektom od strane sudionika dolazi do konkretnih i vrlo primjenjivih savjeta, uputa i sugestija za rad s volonterima u javnim ustanovama. Podnaslov koji sadrži prijedlog smjernica za rad s volonterima u javnim ustanovama u području socijalne skrbi posebno je obogaćen popisom korisne literature i grafičkim prikazom prijedloga tih smjernica, što omogućuje jasno i jednostavno praćenje teksta i ubrzava i olakšava usvajanje informacija. Smjernice za rad s volonterima autorica je podijelila na procese u odnosu na ustanovu, zajedničke procese i procese u odnosu na volontere. Završetak ovog korisnog teksta duhovit je i nadahnut.

Treće poglavlje rad je Ivane Kordić, djelatnice Volonterskog centra Zagreb i studentice prava na Pravnom fakultetu u Zagrebu, a odnosi se na smjernice vezane za pravne propise u procesu volontiranja. Ovo je poglavlje sastoji od šest podnaslova tijekom kojih se opisuju i navode pravni propisi i okviri koji omogućuju i uređuju volontiranje u Republici Hrvatskoj. Osnovni je propis Zakon o volonterstvu, a nadalje se opisuje ugovor i potvrda o volontiranju, etički kodeks volontera, nagrađivanje i utvrđivanje

vrijednosti volontiranja te tijela nadležna za provedbu spomenutih propisa.

Četvrto poglavlje govori o osnovnoj dokumentaciji neophodnoj u volonterskom radu te donosi sljedeće priloge: anketa i upitnik za volontere, ugovor o volontiranju, primjer volonterske knjižice, potvrde i izvješća. Navedeni su prilozi konkretni i primjenivi, namijenjeni olakšavanju rada s volonterima u javnim ustanovama.

Na kraju priručnika nalazi se popis literature, biografije autorica i kratak informativni opis projekta Volonterski servis - za solidarnost i zajedništvo,

financiran od Europske unije (PHARE 2006), Grada Zagreba i Ureda za udruge Vlade RH.

Priručnik "Volonterski menadžment po mjeri" vrlo je dojmljiva knjižica osvježavajućeg, zanimljivog i čitatelju privlačnog vizualnog identiteta, praktičnog formata i korisnog, konkretnog, primjenjivog i vrlo edukativnog sadržaja.

I za kraj, citat iz priručnika: "Oni koji mogu, rade. Oni koji mogu više, volontiraju", a svi su pročitali priručnik Volonterski menadžment po mjeri.

**Pripremila:
Željka Gomuzak Anić**